

Maroš Korenko a kol.

Komplexné manažérstvo kvality

Prvé vydanie

Nitra 2019

Názov: Komplexné manažérstvo kvality

Autori: doc. Ing. Maroš Korenko, PhD. (7,05 AH)
Ing. Eva Krčálová, Ph.D. (1,17 AH)
Dr. h. c. prof. Ing. Jan Mareček, DrSc. (0,29 AH)

Lektori: prof. Ing. Ján Paško, CSc.
doc. Ing. Miroslav Žitňák, PhD.

Učebnica vznikla v rámci riešenia a s finančnou podporou projektu KEGA039SPU-4/2017 Inovácia výučby predmetov so zameraním na manažérstvo kvality, obrábanie kovov a metrológiu v interakcii na požiadavky praxe.

© Maroš Korenko a kolektív, Nitra 2019

Schválila rektorka Slovenskej poľnohospodárskej univerzity v Nitre
dňa 4. 11. 2019 ako vysokoškolskú učebnicu.

ISBN 978-80-552-2084-0

Obsah

| | | |
|---|---|-----|
| | Predhovor..... | 5 |
| 1 | Základné pojmy komplexného manažérstva kvality | 6 |
| 2 | Metódy tvorby kvality v jednotlivých fázach výrobného procesu | 23 |
| 3 | Vplyv procesov na kvalitu výroby | 39 |
| | 3.1 Všeobecný model procesov..... | 39 |
| | 3.2 Zvláštnosti procesu | 40 |
| | 3.3 Charakteristika procesov podľa výstupov..... | 42 |
| | 3.4 Systém ukazovateľov kvality v organizácii a jeho regulácia | 44 |
| | 3.5 Benchmarking | 47 |
| 4 | Prostriedky podporujúce manažment pri tvorbe kvality vo výrobe..... | 55 |
| | 4.1 Softvérom podporovaný dokumentačný systém | 58 |
| | 4.2 Prostriedky rozvoja kvality | 58 |
| | 4.3 Hodnotenie kvality výrobku..... | 80 |
| 5 | Environmentálny management a environmentálne riziká | 82 |
| | 5.1 Životné prostredie a environmentálny manažment | 82 |
| | 5.2 Vybrané základné pojmy environmentálneho manažmentu | 88 |
| | 5.3 EMS podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) 1221/2009 - EMAS..... | 94 |
| 6 | Ekonomické aspekty komplexného manažérstva kvality | 104 |
| | 6.1 Ekonomika kvality v normách ISO..... | 106 |
| | 6.2 Trhové, technické a ekonomické súvislosti kvality..... | 109 |
| 7 | Použitá literatúra..... | 115 |

Predhovor

Komplexné manažérstvo kvality a tým aj výkonnosť procesov sa priamo premietajú do celkového zlepšenia chodu organizácie. Riadenie kvality je preto jednou z najdôležitejších činností v organizácii. Na zlepšenie výkonnosti procesu je nutné najprv tento proces analyzovať a spoznať. Význam systému komplexného manažérstva kvality neustále rastie, a to najmä z dôvodu neustálych zmien, ktoré vedú k neustálemu zlepšovaniu procesov. Kvalita procesov a efektívny priebeh procesov v organizácii je nástrojom udržania a posilnenia pozície organizácie v trhovo-orientovanom prostredí.

Efektívne plánovanie kvality a neustále zlepšovanie kvality nemožno dosiahnuť bez použitia vhodných postupov a uplatnenia vhodných metód a nástrojov. Skúsenosti však ukazujú, že v praxi tieto postupy, metódy a nástroje nie sú dostatočne známe a využívané.

Predkladaná vysokoškolská učebnica je určená pre študentov Technickej fakulty SPU v Nitre. Svojim obsahovým zameraním je určená pre študijné programy druhého stupňa vysokoškolského štúdia: kvalita a bezpečnosť vo výrobných technológiách, a informačná a automatizačná technika v kvalite produkcie.

Cieľom vysokoškolskej učebnice je poskytnúť výber metód a nástrojov manažérstva kvality, potrebných pre pochopenie a zvládnutie najdôležitejších procesov v organizácii pre styk so zákazníkom. Obsahuje základné informácie o manažérstve kvality procesov.

Veríme, že uvedená vysokoškolská učebnica prispeje k zvyšovaniu odbornej erudície študentov. Snahou je, aby získané teoretické poznatky boli pre študentov dostatočným základom pre ďalšie hlbšie štúdium uvedenej problematiky v súlade s požiadavkami spoločenskej praxe a trendom v danej oblasti vo vyspelom svete.

Autori

Komplexné manažérstvo kvality

Autori:

doc. Ing. Maroš Korenko, PhD.

Ing. Eva Krčálová, Ph.D.

Dr. h. c. prof. Ing. Jan Mareček, DrSc.

Vydanie: prvé

Vydavateľ: Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre

Náklad: 200 ks

AH – VH: 8,51 – 8,70

ISBN 978-80-552-2084-0