

Maroš Korenko • Eva Krčálová • Jan Mareček

Komplexné manažérstvo kvality

Nitra 2023



Názov: Komplexné manažérstvo kvality

Autori: prof. Ing. Maroš Korenko, PhD. (7,9 AH)
Ústav konštruovania a strojárskych technológií,
Technická fakulta SPU v Nitre

Ing. Eva Krčálová, Ph.D. (1,17 AH)
Dr.h.c. prof. Ing. Jan Mareček, DrSc. (0,29 AH)
Ústav zemědělské, potravinářské a environmentální techniky,
Mendelova univerzita v Brně

Recenzenti: prof. Ing. Ján Paško, CSc.
Fakulta výrobných technológií so sídlom v Prešove
Technická univerzita v Košiciach

prof. Ing. Miroslav Žitňák, PhD.
Ústav poľnohospodárskej techniky, dopravy a bioenergetiky,
Technická fakulta SPU v Nitre

© Maroš Korenko a kolektív, Nitra 2023

Schválila rektorka Slovenskej poľnohospodárskej univerzity v Nitre
dňa 4.10. 2023 ako vysokoškolskú učebnicu.

ISBN 978-80-552-2649-1

Obsah

	Predhovor	5
1	Základné pojmy komplexného manažérstva kvality	6
2	Metódy tvorby kvality v jednotlivých fázach výrobného procesu.....	24
3	Vplyv procesov na kvalitu výroby.....	42
	3.1 Všeobecný model procesov	42
	3.2 Zvláštnosti procesu	44
	3.3 Charakteristika procesov podľa výstupov	45
	3.4 Systém ukazovateľov kvality v organizácii a jeho regulácia	47
	3.5 Benchmarking	50
4	Prostriedky podporujúce manažment pri tvorbe kvality vo výrobe.....	60
	4.1 Softvérom podporovaný dokumentačný systém	63
	4.2 Prostriedky rozvoja kvality	63
	4.3 Hodnotenie kvality výrobku	85
5	Environmentálny management a environmentálne riziká	88
	5.1 Životné prostredie a environmentálny manažment	88
	5.2 Vybrané základné pojmy environmentálneho manažmentu	94
	5.3 EMS podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) 1221/2009 – EMAS	100
6	Ekonomické aspekty komplexného manažérstva kvality	110
	6.1 Ekonomika kvality v normách ISO	112
	6.2 Trhové, technické a ekonomické súvislosti kvality	115
	6.3 Určenie a sledovanie nákladov spojených s kvalitou	121
7	Použitá literatúra.....	127

Predhovor

Komplexné manažérstvo kvality a tým aj výkonnosť procesov sa priamo premietajú do celkového zlepšenia chodu organizácie. Riadenie kvality je preto jednou z najdôležitejších činností v organizácii. Na zlepšenie výkonnosti procesu je nutné najprv tento proces analyzovať a spoznať. Význam systému komplexného manažérstva kvality neustále rastie, a to najmä z dôvodu neustálych zmien, ktoré vedú k neustálemu zlepšovaniu procesov. Kvalita procesov a efektívny priebeh procesov v organizácii je nástrojom udržania a posilnenia pozície organizácie v trhovo-orientovanom prostredí.

Efektívne plánovanie kvality a neustále zlepšovanie kvality nemožno dosiahnuť bez použitia vhodných postupov a uplatnenia vhodných metód a nástrojov. Skúsenosti však ukazujú, že v praxi tieto postupy, metódy a nástroje nie sú dostatočne známe a využívané.

Predkladaná vysokoškolská učebnica je určená pre študentov Technickej fakulty SPU v Nitre. Svojím obsahovým zameraním je určená pre študijné programy druhého stupňa vysokoškolského štúdia: kvalita a bezpečnosť vo výrobných technológiách, a informačná a automatizačná technika v kvalite produkcie.

Cieľom vysokoškolskej učebnice je poskytnúť výber metód a nástrojov manažérstva kvality, potrebných pre pochopenie a zvládnutie najdôležitejších procesov v organizácii pre styk so zákazníkom. Obsahuje základné informácie o manažerstve kvality procesov.

Veríme, že uvedená vysokoškolská učebnica prispeje k zvyšovaniu odbornej erudície študentov. Snahou je, aby získané teoretické poznatky boli pre študentov dostatočným základom pre ďalšie hlbšie štúdium uvedenej problematiky v súlade s požiadavkami spoločenskej praxe a trendom v danej oblasti vo vyspelom svete.

Autori

Komplexné manažérstvo kvality

Maroš Korenko – Eva Krčálová – Jan Mareček

Vydanie: prvé prepracované

Náklad: 100 ks

Rok vydania: 2023

Návrh obálky: Martin Lopusný

Vydavateľ. Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre

AH – VH: 9,36 – 9,55

ISBN 978-80-552-2649-1

Táto publikácia bola vytlačená na ekologickom papieri.

